

Tjänster i nätet och byte av tjänst

Lysefiber har tecknat avtal med Telia som kommunikationsoperatör.

Alt. 1 Gruppanslutning (aktiv medlem)

Lysefibers styrelse har förhandlat fram 6 års låst pris, (fr 2014-10) utan prisindex ökning.

- TV Telia "Lagom" (ca 20 kanaler) samt 3 norska kanaler (**Nrk 1, Nrk 2 och TV2 Norge**)
- Bredbandstelefoni. Telias bredbandstelefoni (du får behålla ditt nuvarande telefonnummer)
- Internet. Telia bredband 100/10

Detta är ett kollektivavtal mellan Telia och Lysefiber som betalas kvartalsvis i förskott till Lysefiber:

Kostnad 299:-/månad

Samtalsavgifter och eventuella tilläggstjänster betalas till Telia.

Övrigt:

- Bindningstid 6år (från 2014-10) utan indexhöjning
(bindningstiden gäller inte vid flyttning eller liknade situationer)
- Bindningstid för extratjänster är beroende på vilket erbjudande man tecknar Mediomvandlaren monterar av personal som Telia avtalat med
- Router ingår i paketet
- Efter montören varit och installerat mediomvandlaren väljer ni Telia tilläggstjänster som t.ex.
 - * Snabbare Internetuppkoppling
 - * Extrakanaler
 - * Telefontjänster
- En TV box ingår. Extraboxar köps från Telia, finns även inspelningsbara boxar
- Alternativ av telefonabonnemang
- Deltidsanslutning av "paketet" inte möjlig. (Telia har avtal i öppen fiber alternativ 2)
- De som har Telia fiberanslutning i en annan bostad kan ta med sig digitalboxen och koden för extrakanaler till sommarbostaden och använda den där istället (dock inte samtidigt) Grundavgiften 299.- /månad till föreningen för kollektivanslutningen ändras dock inte.
Att ta med övriga former av abonnemang från bostad till sommarboende är inte möjligt

Alt.2 Öppen fiber (aktiv medlem)

Telias "Öppen fiber" Här kan du välja på olika alternativ av TV, Internet och telefoni

T.ex. för de som bara vill ha internet

Se på länken <http://www.oppenfiber.se> de olika alternativen samt vad de kostar

Avgiften betalas till vald leverantör.

Övrigt:

- Mediomvandlaren monterar av personal som Telia avtalat med
- Router ingår INTE
- Att gå över till alt 1. Är möjligt en gång, dock inte att hoppa mellan alternativen två gånger om året
måste beställas av föreningen 6 månader i för väg

Alt. 3 Passivt medlemskap

Fastigheten är anslutet till nätet men ingen tjänst är inkopplad.

Övrigt:

- Att gå över till alt 1 eller 2. är möjligt, anmäls av föreningen vid två tillfällen om året.

En månadskostnad till föreningen för underhåll av nätet betalas oavsett vilket alternativ som väljs.

Byte från Gruppavtal till Öppen fiber eller tvärt om.

Detta byte kan endast göras en gång under avtalstiden. Den bestämda tiden som detta kan ske är april samt oktober. Anmälan skall göras till föreningen minst en månad före bytesmånad. Kostnaden för detta byte kommer kostnaden tillfalla fastighetsägaren på ca 5750 sek inkl moms. Om ni vet med er att ni har valt fel anslutningsform redan nu kan ni mejla info@lysefiber.se . Märk mejlet *"Byte anslutningsform, fastighetens adress efter"* (ex. *"Byte anslutningsform, Lönnegården 32"*) och ange berörd fastighets adress och det telefonnummer som vi kan nå er på. Helst ett mobil nummer. Samt vilken form du har i nuläget och vilken du vill byta till.

Nya anslutningar

Ni som har gått med i föreningen men bara äger en tomt och tänkt på att bygga på denna, eller har valt passiv anslutning . Se till att planera er anslutning. April och Oktober Anmälan skall göras till föreningen minst en månad före månaderna april och oktober. Om man planerar att ansluta sig vid dessa nämnda månader kommer detta ske gratis. Men skall byte ske vid andra tillfälle kommer kostanden belasta berörd fastighetsägare med ca 5750 Sek inkl moms. Meddela Lysefiber via mejl info@lysefiber.se . Märk mejlet *"Ny anslutning, fastighetens adress efter"* (ex. *"Ny anslutning, Lönnegården 32"*) och ange berörd fastighets adress och det telefonnummer som vi kan nå er på. Helst ett mobil nummer.

Överlåtelse

Se överlåtelse i vanliga frågor på www.lysefiber.se.